

Data \_\_\_\_\_

NAI (Num. Autorizzazione Invio) \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,

grazie per la fiducia accordataci.

La corretta compilazione del presente documento aiuterà ad abbreviare i tempi di diagnostica ed intervento, e quindi a ridurre i costi della nostra prestazione.

La preghiamo di prendere buona nota (e sottoscrivere a fine pagina per accettazione) di quanto segue:

- A. I termini di garanzia decadono nel caso in cui il malfunzionamento sia causato da uso improprio, danno meccanico, contaminazione chimica, fulminazioni, o altre cause non imputabili a difetti di produzione
- B. In tutti i casi in cui l'intervento è a titolo oneroso (oltre i termini di garanzia, oppure entro i termini di garanzia ma nelle fattispecie indicate al precedente punto A), verrà inviata una proposta economica che il Cliente può accettare o meno
- C. Nel caso in cui il Cliente rinuncerà all'intervento di riparazione, o lo stesso non risultasse necessario perché il problema denunciato si rivela legato a errori di utilizzo, batterie scariche o simili, verrà addebitato un costo diagnostico calcolato sui tempi e i materiali resi necessari per la diagnosi stessa, fino ad un concorso massimo di € 100.00
- D. I costi di trasporto in Italia sono a carico del Cliente, sia in arrivo che in restituzione, anche in caso di garanzia. Se per motivi di praticità, verrà utilizzato un Corriere convenzionato con Ecosearch, il relativo costo comparirà nella fatturazione complessiva
- E. Se l'intervento in garanzia comporta una spedizione in fabbrica, fuori dall'Italia, i costi di trasporto verranno coperti da Ecosearch
- F. Tutti gli strumenti e i materiali inviati al laboratorio Ecosearch dovranno essere preventivamente puliti e decontaminati. Non conoscendo le condizioni di utilizzo, Ecosearch non effettua interventi di decontaminazione. Nei casi in cui il materiale inviato non risulterà pulito e decontaminato, verrà posto in quarantena, restando a carico del cliente il suo recupero
- G. Con la sottoscrizione di questo documento, il Cliente, oltre a confermare l'accettazione dei punti precedenti, conferma l'effettuazione di quanto indicato al punto F, assumendosi la responsabilità di danni a persone e cose derivanti dalla mancata o incompleta ottemperanza

Data,

\_\_\_\_\_  
Firma e Timbro del Cliente

# Ecosearch

## Rapporto di laboratorio

Data \_\_\_\_\_

NAI (Num. Autorizzazione Invio) \_\_\_\_\_

*Da compilarsi a cura del cliente*

<b>Dati Cliente</b>	
Istituto/Azienda	.....
Indirizzo	.....
Indirizzo di spedizione (se diverso)	.....
Persona da contattare	Nome ..... e-mail .....
	Tel. .... Fax .....
<b>Strumento</b>	
Descrizione	Marca ..... Modello .....
Accessori d'uso inviati <i>se ne raccomanda la spedizione</i>	No. di serie ..... Data di acquisto .....
Salvare dati (se presenti)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Utilizzo con PC</b>	
Software utilizzato	Solo se applicabile
Interfaccia di collegamento	.....
Computer utilizzato	PC Compatibile <input type="checkbox"/> Palm <input type="checkbox"/> (modello utilizzato) .....
<b>Malfunzionamento</b>	
Descrizione	.....
Situazione d'uso al momento in cui si è verificato il problema	.....